



Serviceminded og struktureret koordinator til Dansk Journalistforbunds Karriere & Trivselsteam (Tidsbegrænset stilling)

Drømmer du om at gøre en forskel for DJ's medlemmer hver dag?

Det har vi travlt med i Team Karriere og Trivsel (DJKT) i Dansk Journalistforbund – Medier og Kommunikation, og vi har brug for hjælp fra en ny, engageret kollega, da vores skattede sekretær er gået på pension.

I vores team rådgiver vi om karrierespørgsmål, jobsøgning og livet som freelancer/selvstændig, ligesom vi yder rådgivning, når arbejdslivet udfordres af sygdom, stress, sygedagpenge, arbejdsskader og mere. Vi arbejder også med arbejdsmiljø, rådgivning og undervisning og har en meget bred kontaktflade til organisationens medlemmer.

Dine opgaver omfatter blandt andet

- **Daglig telefonbetjening** via omstillingsystemet (Miralix).
- Daglig administration af samtalekalenderen i vores CRM-system.
- Vejledning, rådgivning og bevilling af efteruddannelse til vores medlemmer.
- Koordinering og administration af opgaver med interne og eksterne samarbejdspartnere.
- Opdatering af hjemmesiden med information om puljer, der kan søges.

Vi ønsker, at du:

- Brænder for at yde god service til medlemmerne.
- Er empatisk, tålmodig og imødekommende og har lyst til at tage den indledende samtale med mennesker, som kan have det svært i deres arbejdsliv
- Har en grundlæggende viden om stresshåndtering
- Er struktureret og balancerer mellem effektivitet og grundighed
- Er i stand til både at arbejde selvstændigt og indgå i et team, hvor daglig kommunikation og samarbejde er vigtigt.
- Har et positivt sind og er fleksibel i dit arbejde.

Vi forestiller os, at du:

- Har en kontoruddannelse inden for administration eller lignende. Baggrund inden for fagbevægelsen eller uddannelsesinstitutioner er et plus, men ikke afgørende.
- Har flair for IT og er en erfaren bruger af Outlook, Excel og Microsoft Dynamics 365 CRM-system.

Er det dig?

Du trives i en rolle, hvor du både er en central del af driften og kan arbejde selvstændigt. Vi er en mindre organisation og hjælper hinanden med opgaverne, når der er brug for det.

Du bliver en del af et team på fem engagerede og dygtige konsulenter med forskellige baggrunde som journalister, socialrådgivere og en psykolog. Vi lægger vægt på et godt socialt samarbejde, hvor vi støtter hinanden i opgaveløsningen.

Dine opgaver vil blandt andet være.

- Besvarelse af opkald fra vores medlemmer, herunder spørgsmål om efteruddannelse, hjælp til booking af samtaler samt indledende håndtering af medlemmernes udfordringer med eksempelvis stress, arbejdspress, konflikter på arbejdspladsen mm.
- Arbejde i vores CRM-system, som er teamets primære kommunikationskanal med medlemmerne.
- Koordinering af Praktikantvejlederuddannelsen i samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.
- Administration, rådgivning og bevilling af efteruddannelse til DJ's medlemmer samt vejledning om muligheder for kursusstøtte til ledige medlemmer.
- Håndtering af teamets årshjul, indkaldelse til møder og generelle sekretæropgaver.

Interesseret?

Der er tale om en 12 måneders ansættelse på 28 timer (4 dage).

Vi tilbyder gode ansættelsesvilkår på en arbejdsplads centralt beliggende i København, få skridt fra Metro Gammel Strand. Her venter en spændende hverdag og en uformel omgangstone.

Har du spørgsmål til stillingen, kan de rettes til Marianne Molin, forhandlingschef på tlf. 5071 6292 eller Mette Eeg, HK-tillidsrepræsentant, på telefon 3342 8000.

Ansøgning samt CV sendes til hr2@journalistforbundet.dk senest den 23. november 2023. Der holdes ansættelsessamtaler i uge 49 og med tiltrædelse hurtigst muligt herefter. Løn i henhold til overenskomst med HK-klubben i DJ.

Når du søger job hos DJ, behandler vi dine personoplysninger. Vi opfordrer dig til kun at sende os personoplysninger, som er nødvendige. Du kan læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger her [Behandling af persondata når du søger job i Dansk Journalistforbund \(journalistforbundet.dk\)](#)

I Dansk Journalistforbund er vi ca. 65 ansatte til at betjene vores ca. 18.000 medlemmer, der alle er beskæftiget med journalistik, medier og kommunikation. Vi sikrer medlemmerne de bedste arbejdsforhold og kompetencer, og vi arbejder for, at medier og kommunikation spiller en afgørende rolle for dialog og åbenhed i samfundet.