

## **Til Cavling-komiteen**

### **Indstilling af Ole Hall til Cavling-prisen for principielt vigtige afsløringer af forsikringsbranchens omfattende kønsdiskrimination**

DR-journalist Ole Hall har de seneste to år med kritisk undersøgende journalistik afsløret, hvordan kvinder i tusindvis i en sårbar periode af deres liv er blevet svigtet af de største forsikringsselskaber i Danmark. Kvinderne er blevet ramt af skader i forbindelse med deres graviditet, men forsikringsselskaberne har i strid med loven afvist at dække behandlingsudgifterne. Afslagene betyder, at mange af kvinderne har fået for sen behandling eller helt har måttet undvære behandling, og det har forværret skaderne. I alt 14 forsikringsselskaber erkender, at de har brudt loven, og at kønsdiskriminationen har stået på i årevis.

#### **Publicering**

Forsikringsselskabernes kønsdiskrimination bliver afdækket i over 40 indslag bragt i Orientering på P1, og mange af historierne finder også vej til Radioavisen, TV Avisen, Genstart og dr.dk. De første historier fortæller Ole Hall i efteråret 2020, herefter følger anden bølge af historierne i 2021, og i 2022 kommer tredje bølge, hvor han påviser, at lovbrud stadig finder sted. Nedenfor skitseres forløbet i kort form.

#### **Bølge 1**

Til at begynde med afslører Ole Hall, hvordan Danica og PFA afviser gravide og nybagte mødre med sundhedsforsikringer, når kvinderne henvender sig med for eksempel rygskader, smerter i bækkenet, myoser i underlivet, delte mavemuskler, navlebrok eller psykiske problemer, der har relation til graviditet.

Derefter afdækker Ole Hall, at selskaber som Tryg, Topdanmark, Codan og Gjensidige ligeledes har afvist gravide og nybagte mødre, der vil bruge deres sundhedsforsikring til at dække behandlingsudgifter til skader, der har relation til graviditet. Kvinderne har haft brug for behandling af fysioterapeut, kiropraktor eller psykolog.

Ole Hall dokumenterer, at selskabernes ulovlige afslag til gravide og nybagte mødre har været systematiske og har stået på siden 1998. Ekspertes slår fast, at selskaberne bryder ligebehandlingsloven og kønsdiskriminerer.

#### **Bølge 2**

Ole Hall fortsætter sin research og afdækker, at forsikringsselskaberne ikke bare har haft ulovlige vilkår og praksis inden for sundhedsforsikringer. Det viser sig, at flere af selskaberne også har haft ulovlige undtagelser for graviditet i deres rejseforsikringer, sygedriftstabsforsikringer og lønforsikringer.

Ole Hall afslører desuden, at rejseforsikringsselskaberne Europæiske, Gouda og AIG bryder loven ved at undtage gravide fra dækning i deres forsikringer.

Tilmed afslører Ole Hall, at kvinder med ulykkesforsikringer har fået afslag på at få dækket fødselsskader som en ulykke. Derved er de gået glip af erstatninger for varige mén, hvilket i mange tilfælde udgør over 100.000 eller 200.000 kroner. Det er selskaber som Alm. Brand, Topdanmark, LB, GF og Tryg, der afviser, at fødselsskader er en ulykke, der skal dækkes i lighed med andre ulykker.

Efterhånden som den systematiske kønsdiskrimination kommer frem i lyset, sender selskaberne breve til kunderne, hvori de beklager afslagene og deres praksis. De lover fuld efterlevelse af reglerne i fremtiden.

### **Bølge 3**

Men i efteråret 2022 afslører Ole Hall, at Danmarks største forsikringsselskab Tryg på trods af løfter om det modsatte fortsætter med at bryde loven og afvise kvinder. Ole Hall dokumenterer, at Trygs frontpersonale i kundeservice og ledere i Tryg fortæller kunderne, at Tryg ikke dækker fødselsskader – til trods for, at Tryg har oplyst det modsatte til myndighederne og offentligheden. Afsløringerne får Tryg til at beklage, at selskabet igen har brudt loven og kønsdiskrimineret.

Ole Halls afsløringer af forsikringsselskabernes praksis overrasker i alvor og omfang. Der er tale om principielt vigtige historier om kvindernes rettigheder, som er blevet overtrådt af milliardstore koncerner – og afvisningerne har haft tydelige konsekvenser for kvinderne. Historierne vækker derfor opsigt og giver skarpe reaktioner fra organisationer og politikere på Christiansborg. Også myndigheder vælger at reagere på afsløringerne, og det medfører konsekvenser for flere af de implicerede.

### **Udpluk af konsekvenserne:**

- Finanstilsynet politianmelder i 2021 i alt 14 forsikringsselskaber for brud på ligebehandlingsloven. Selskaberne får påbud om at underrette kunderne om deres ulovlige praksis.
- Politiets efterforskning fører til bødestraf til 14 selskaber for brud på ligebehandlingsloven. Alle selskaberne vælger i 2022 at acceptere bødestrafen.
- Efter pres fra organisationer, folketingsmedlemmer og erhvervsministeren iværksætter selskaberne interne undersøgelser for at finde de kvinder, som har fået ulovlige afslag på dækning i forbindelse med graviditet fra 1998 og frem.
- En foreløbig opgørelse viser, at over 3.300 kvinder har fået eller vi få dækket gamle behandlingsudgifter for tusindvis af kroner. Derudover er der et betydeligt mørketal af ulovligt afviste kvinder, som aldrig findes, da flere selskaber har slettet gamle kundedata.
- Forsikringsselskaberne udsender tilsammen over 3,4 millioner breve til kunder i Danmark om, at de får nye forsikringsvilkår, hvor ulovlige undtagelser for gravide fjernes.
- Flere kvinder anmelder deres forsikringsselskab til Ligebehandlingsnævnet for kønsdiskrimination. Foruden at få dækket gamle behandlingsudgifter og i visse tilfælde erstatning for varige mén får kvinderne tilkendt en godtgørelse for kønsdiskrimination i niveauet 5.000 til 25.000 kroner.
- Den samlede regning for forsikringsselskaberne udgør foreløbigt et tocifret millionbeløb i erstatning og godtgørelser til kvinderne. Foruden dette skal selskaberne betale en bødestraf.
- Gjensidige og Tryg indleder interne undersøgelser i koncernernes selskaber i andre lande. Det fører til, at de begge koncerner fjerner undtagelser for gravide i forsikringsvilkår i Norge.

De journalistiske historier er formidlet overbevisende gennem talrige interviews med kvinder, der står frem med navn og fortæller om deres graviditetsskader. Selv om skaderne er personlige og intime vælger kvinderne at give indblik i, hvordan skaderne og smerterne er blevet forværret af for sen eller manglede behandling. Det gør formidlingen til nærværende og rørende lytte-oplevelser.

Kvindernes beretninger fører til undskyldninger, beklagelser og bortforklaringer fra forsikringsdirektører i radioen. Når først direktørerne er mødt op til interviews i P1 Orienterings studie, er de blevet udfordret i velforberedte kritiske interviews. Her er de blevet spurgt om deres forklaring på, hvordan den ulovlige praksis kunne finde sted, og hvilket ansvar de har for et rydde op i de mange ulovlige afslag, som har ramt kvinderne. Det har ført til vedkommende og intens live-radio, hvor principper og personligt ansvar for systematiske svigt af gravide er blevet behandlet sagligt og kritisk.

Med sit grundige arbejde gennem mere end to år har Ole Hall begået en serie af principielt vigtige afsløringer af forsikringsselskabers ulovlige forskelsbehandling af gravide og nybagte mødre. Med saglig og vedholdende journalistik har han blotlagt den største skandale i forsikringsbranchen i nyere tid og sikret forbedrede vilkår for en meget stor gruppe kvinder. Det er en historie, som sætter varige aftryk – og bidrager til et mere lige og retfærdigt samfund. For den ekstraordinære journalistiske indsats foreslår jeg Ole Hall som modtager af årets Cavling-pris.

Med venlig hilsen  
Sofie Tholl  
Redaktionschef, DR Nyheder