

København d. 3. november 2021

Indstilling af journalisterne bag afdækningen af gældskaos i Danske Bank til Cavlingprisen 2021

Halvanden time før deadline til indstilling af værdige modtagere af årets Cavlingpris udsender Danske Bank en pressemeddelelse, hvori banken oplyser, at de stopper al gældsinddrivelse fra inkassokunder i banken.

Nyheden er den foreløbige kulmination på afdækningen af gældskaos i Dansk Bank, som journalisterne Steen Schat-Holm, Thomas Østerlin Koch, Joachim Claushøj Bindslev, Peter Vesterlund, Niels Lykke Møller og Morten Spiegelhauer (TV 2) samt Eva Jung, Michael Lund og Lars Nørgaard Pedersen (Berlingske), står bag. For den lange afdækning indstiller jeg ovenstående journalister til Cavlingprisen 2021.

Dagens nyhed fortjener at blive en del af indstillingen. Den cementerer nemlig alvoren – og kompleksiteten - af de afsløringer, som journalisterne har afdækket gennem det seneste år.

For godt et år siden kunne journalisterne afsløre, at Danske Bank i årevis havde opkrævet for meget gæld fra bankens mest sårbare inkassokunder. Kort efter afslørede journalisterne også, at Danske Bank havde kendt til problemerne i flere år – uden dog at gribe ind.

Danske Bank manede i offentligheden til besindighed og lovede fuld kompensation til alle berørte kunder.

Så enkel viste journalisterne os, at virkeligheden (desværre) ikke var. Problemerne i Danske Banks inkassoafdeling var mere komplekse og strukturelle, end banken selv gav udtryk for. I en lang række artikler, nyhedsindslag og to dokumentarprogrammer gjorde journalisterne offentligheden klogere på de afledte virkninger af Danske Banks gældskaos. Journalisterne kunne således blandet andet afsløre, at Danske Bank i årevis havde indsendt fejlbehæftede tal til skattemyndigheder og domstole. 16.000 retssager risikerer at skulle gå om, fordi bankens fakta viste sig ikke at være fakta.

Journalisterne har i deres afdækning også givet seere og læsere et ganske unikt indblik i, hvordan banken valgte at orientere offentligheden om fejlene i inkassoafdelingen. Via lækkede kommunikationsplaner og skjulte lydoptagelser gav journalisterne offentligheden mulighed for selv at forholde sig til, om banken levede op til sine ambitioner om åbenhed og transparens.

Efter journalisternes fremragende afdækning af gældskaos i Danske Bank pålagde Finanstilsynet banken at betale for en uvildig undersøgelse af hele gældssagen. Det er delkonklusionen fra den undersøgelse, der i dag fører til nyheden om, at Danske Bank stopper al gældsinddrivelse fra inkassokunder.

Journalisterne har fortjent Cavlingprisen 2021 for deres utrættelige, indsigtfulde og grundige afdækning af gældskaos i Danmarks største bank.

Michael Nørgaard
Redaktionschef
Dokumentar og Aktualitet, TV 2